



# ZURICH 2024 - Toamna in Casa de bani a lumii

## Descriere ZURICH 2024 - Toamna in Casa de bani a lumii

### Ziua 1

#### BUCURESTI ZURICH

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:30 pentru imbarcare pe cursa SWISS AIR LINES cu destinatia Zurich. Sosire in Zurich la ora locala 07:50. Transfer de la aeroport in centrul orasului pentru un tur panoramic cu ghid local intr-unul dintre cele mai vechi orase europene, considerat centrul economic si cultural al Elvetiei. Vom admira: eleganta Bahnhofstrasse - una dintre cele mai atragatoare strazi comerciale din Europa, Fraumunster Biserica Femeilor infiintata in anul 853 pentru femeile aristocrate din Europa de catre imparatul Ludwig, Primaria - construita intre 1694 si 1698, Gradina Teilor si Catedrala Grossmunster o biserica protestanta construita in stil romanic, cu cele doua turnuri gemene, considerate cel mai cunoscut reper din Zurich. Cazare la hotel Mercure Zurich City 4\* sau similar.

### Ziua 2

#### ZURICH, optional ENGELBERG LUCERNA (175 km)

Mic dejun. Optional, excursie in statiunea Engelberg, una dintre principalele statiuni de ski din Elvetia situata la o altitudine putin peste 1000 m, si in Lucerna, considerat cel mai frumos oras al Elvetiei. Engelberg este un sat format in jurul unei manastiri medievale Benedectine din secolul al XII-lea, care este functionala si in prezent. Mergem apoi spre Lucerna, oras medieval cu un centru bine conservat, cu cladiri istorice elegante. Vom face un tur de oras in care vom admira zona veche cu piata Weinmarkt si Podul Capelei (care dateaza din secolul XIV). Podul Capelei este interesant pentru mai mult de 100 de imagini din secolul XVII-lea prezente pe interiorul acoperisurilor, reprezentand sfinti patroni si scene din istoria orasului. Podul Capelei si Wasserturm, un turn de apa din secolul XIII, se numara printre cele mai fotografiate locuri din intreaga Elvetie. Intoarcere la Zurich si timp liber pentru plimbari individuale. Cazare la acelasi hotel.

### Ziua 3

#### ZURICH, optional BASEL (176 km)

Mic dejun. Optional, va propunem o excursie la Basel, un oras cu un centru medieval foarte frumos, o impletire de succes intre arhitectura noua si cea veche (din secolul XV), cu o catedrala in stil Romanesque - Munster, o primarie in stil Renaissance - Rathaus si multe alte exemple de arhitectura contemporana. Basel este un oras cochet, cu multe spatii verzi, cu zone pietonale, peste 160 de fantani cu apa de baut si peste 40 de muzee aflate in cladiri cu o arhitectura remarcabila. Intoarcere la Zurich si timp liber pentru plimbari individuale. Cazare la hotel Mercure Zurich City 4\* sau similar.

### Ziua 4

#### ZURICH, optional BERNA (244 km)

Mic dejun. Astazi, optional, putem vizita Berna, capitala Confederatiei Elvetiene, candva votat ca fiind cel mai floral oras al Europei. Centrul medieval al orasului, cel mai bine pastrat din Elvetia, este un labirint de cladiri frumos colorate, ce dateaza din epoca Renasterii, cu strazi pietruite, turnuri, fantani, poduri si strazi cu arcade. Vom face un tur de oras in

care vom admira centrul istoric cu fontanile sale medievale, Parlamentul, Catedrala, Turnul cu ceas unde se afla unul dintre cele mai mari ceasuri animate din lume si groapa cu ursi. Seara, cazare in Zurich la acelasi hotel.

## Ziua 5

### ZURICH BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber pentru plimbari individuale sau cumparaturi. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa SWISS AIR LINES cu destinatia Bucuresti. Decolare din Zurich la ora locala 21:25. Sosire in Bucuresti la ora 00:50.

### ZURICH - Toamna in Casa de bani a lumii

Zurich are un farmec istoric aparte... stradutele inguste din centrul orasului te duc cu gandul la vremuri de mult apuse, facandu-te sa uiti ca te afli intr-un oras ultra modern, declarat orasul cu cele mai bune conditii de viata din lume si, totodata, cel mai bogat oras european.

#### SERVICII INCLUSE:

transport cu avionul Bucuresti - Zurich - Bucuresti cu compania SWISS AIR LINES;  
4 nopti cazare cu mic dejun inclus la hotel Mercure Zurich City 4\* in Zurich sau similar;  
transferuri aeroport - hotel - aeroport;  
tur panoramic de oras in Zurich cu ghid local;  
insotitor roman de grup;  
taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport si catering incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv mai 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### NU SUNT INCLUSE:

asigurarea medicala de calatorie (optionala);  
asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;  
bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 25 Euro/persoana se practica in Elvetia, se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;  
excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice;  
bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

#### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 06:30 Zurich 07:50

durata zborului: 2h 20min

Zurich 21:35 Bucuresti 00:50 (a doua zi)

durata zborului: 2h 20min

#### DESCRIERE HOTEL:

Hotelul Mercure Zurich City este situat in cartierul Altstetten, si are o buna conexiune cu centrul orasului. In 5 minute de mers cu trenul se ajunge in centrul vechi al orasului. Gara Altstetten este situata la 400 m de hotel.

Dotari camere: camere confortabile cu mobilier modern dotate cu aer conditionat, birou, TV cu ecran plat, WiFi gratuit, uscator de par.

Facilitati hotel: hotelul ofera un centru wellness, cu sauna si terasa, situat pe acoperisul hotelului, care ofera o vedere spectaculoasa asupra orasului Zurich; restaurant, bar, fitness.

<https://all.accor.com>

#### EXCURSII OPTIONALE (tarife informative):

Excursie la Engelberg si Lucerna: 100 Euro/persoana;

Excursie la Basel: 95 Euro/persoana;

Excursie la Berna: 110 Euro/persoana

NOTA. Preturile excursiilor optionale sunt informative si sunt valabile pentru minim 20 participanti. Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale.

#### GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana cu 2 luni inainte de inceperea programului nu se vor inscrie minim 15 participanti. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

#### TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE  
50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU  
55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA  
60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI  
65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA  
70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL  
75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS  
85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU  
95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS  
100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES  
NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI; clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale; conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite); agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program. distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup; hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii; pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor; in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii; persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single; agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana; agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor; in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este

obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.